

# 販売機会創出に向けた情報の活用

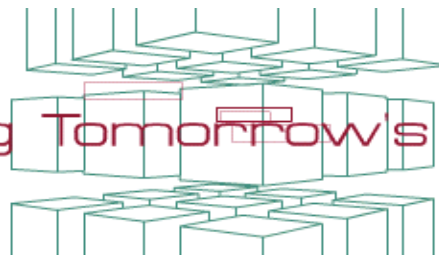
## ーDTSの小売業向けソリューションのご紹介ー

株式会社 **DTS**

2009年3月



Delivering Tomorrow's Solutions



# 小売業が取り組む課題

## 販売機会ロスの軽減

「**個客**」へのサービスで、顧客の囲い込みを実現

## リピート率の向上

**データに即した**効果的な商品改廃、売り場づくり、  
メール広告

## コストの削減

在庫の最適化、間接業務の効率化

システムを活用して、  
販売機会の創出とコスト削減を実現

# 課題解決のための4つのステップ

1

## データ収集

- 顧客データ(属性データ、店舗内での動線データ)
- 在庫状況、物品情報 など

2

## データ分析

- 様々な切り口でデータを集計、加工
- 一定条件でのシミュレーション など

3

## 戦略づくり

- 収集・分析したデータを元に、経験・勘をフル活用

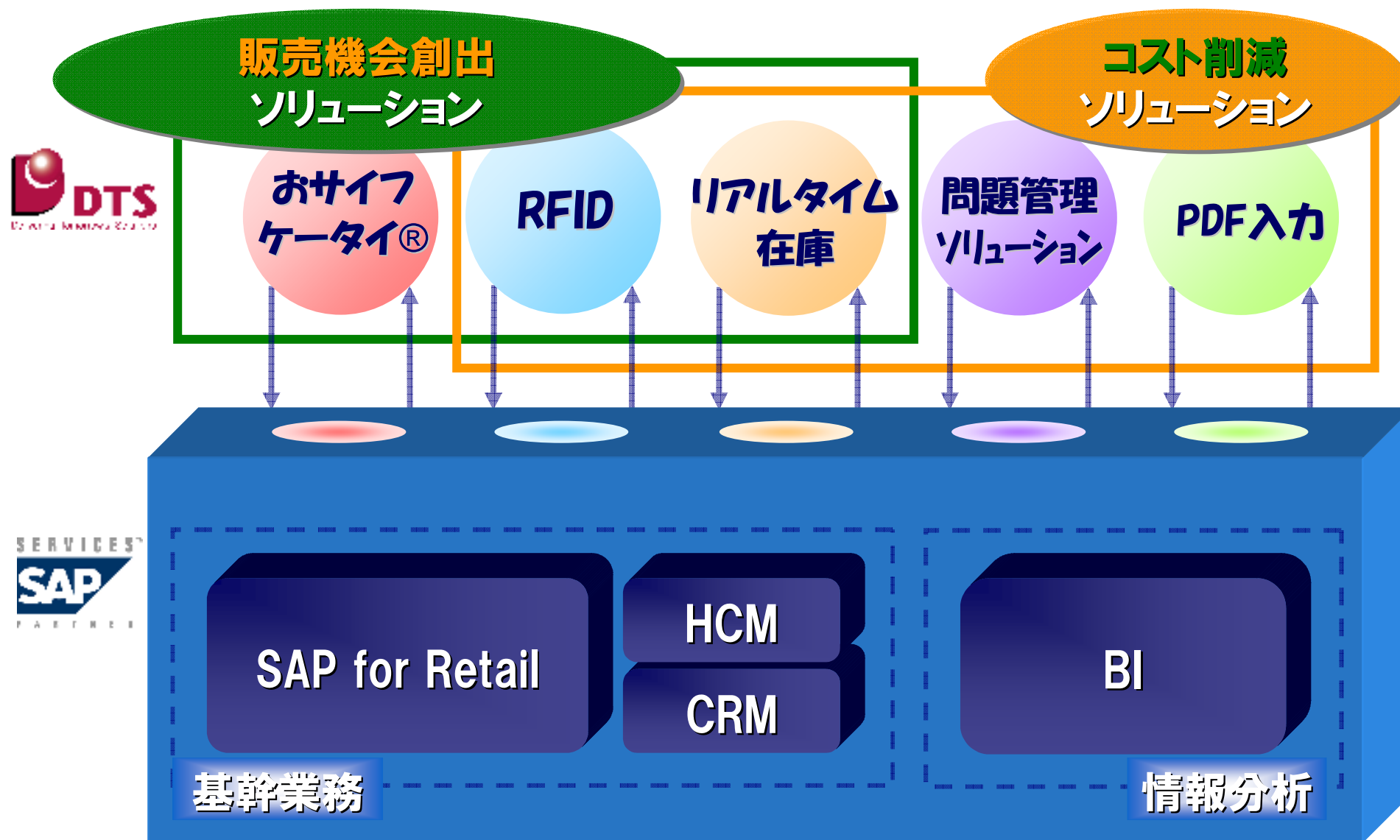
4

## 仕組みづくり

- 立案した戦略を実現できる仕組み・ルールづくり

販売機会の創出、コスト削減

# DTSがご提案する小売業向けソリューション



おサイフケータイ®を使って、従来よりも効果的に  
顧客情報を収集することができます

- ・ケータイを会員証として利用できます
- ・一度会員登録すると、来店するたびに顧客のケータイを通じてポイントを付与できます



期待できる効果

- リピーターの増加
- 顧客情報、来店情報を効果的に入手

会員様の購入履歴を分析して、  
効果的な広告が発信できます

- ・会員様がおサイフケータイ®で支払うことにより、  
購入履歴情報を蓄積できます
- ・情報を分析して、**会員様個人向けのDM**を発信できます



期待できる効果

■ 一人ひとりの「個客」に効果的な訴求活動

顧客、店員の動線と滞在時間が  
リアルタイムで把握できます

- ・買い物カゴ、従業員証にRFIDタグを設置することで、**人の動き**をデータとして保存することができます。
- ・会員情報やPOSデータと合わせて、**効果的な店舗レイアウト**を実現できます



動線、滞在時間

+



購入商品、顧客属性  
(性別、年代・・・)

+



会員情報



期待できる効果

■ データに即した効果的な店舗レイアウトと従業員配置

リアルタイム  
在庫

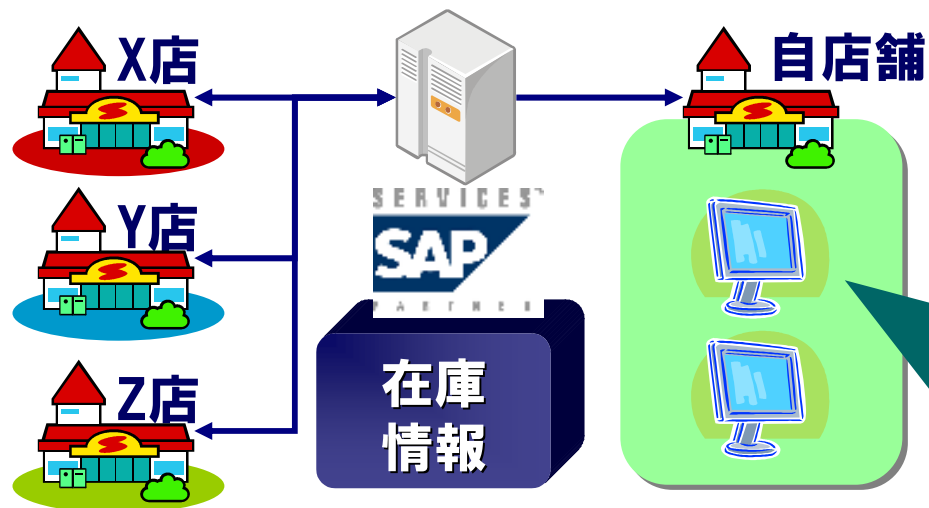
## リアルタイム在庫情報提供

売上  
UP

コスト  
Down

自店舗、他店舗の商品情報や在庫情報が  
店頭で、リアルタイムで確認可能です

- ・店舗で持つ在庫の適正化が図れます
- ・顧客自身で情報を得ることにより、在庫確認時間が短縮できます



xxx社  
xyz-12345-99999  
¥16,800-

色展開: 赤、白、黒、ゴールド  
サイズ展開: 21.0cm~25.0cm

<在庫状況>  
自店舗: ...  
他店舗: ...

期待できる効果

- 販売機会ロスの軽減
- 余剰在庫の軽減



RFID

## 物流ソリューション

コスト  
Down

倉庫内の物品情報を、  
3Dでグラフィカルに可視化します

- ・SAPで管理されている在庫情報をグラフィカルに可視化します
- ・RFIDでの入出庫管理と合わせて、**SCM全体での物品管理を効率化**します

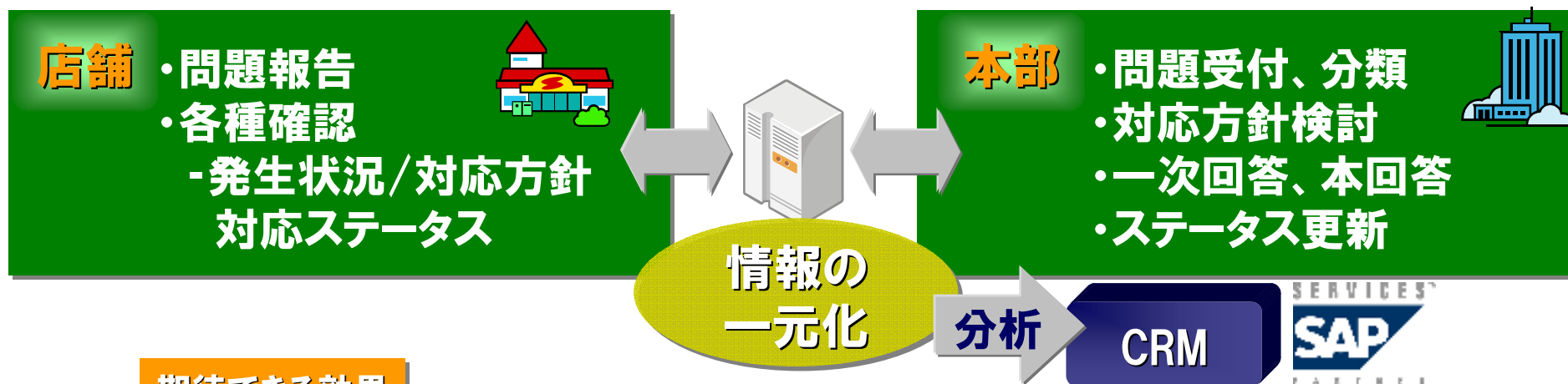


期待できる効果

■ 物流管理コストの軽減

各店舗で発生した問題や対応方針を、  
全店舗で情報共有します

- ・SaaS型グループウェア  の掲示板やワークフロー機能を使用し、全店舗間やグループ会社間での情報共有を図ります
- ・問題の解決状況も掲示板上で確認できます



期待できる効果

- 本部側の問題対応コスト削減(1問題×店舗数)

PDF  
連携

## PDFからデータ入力

コスト  
Down

使い慣れた紙の書式を、  
データ入力画面として利用できます

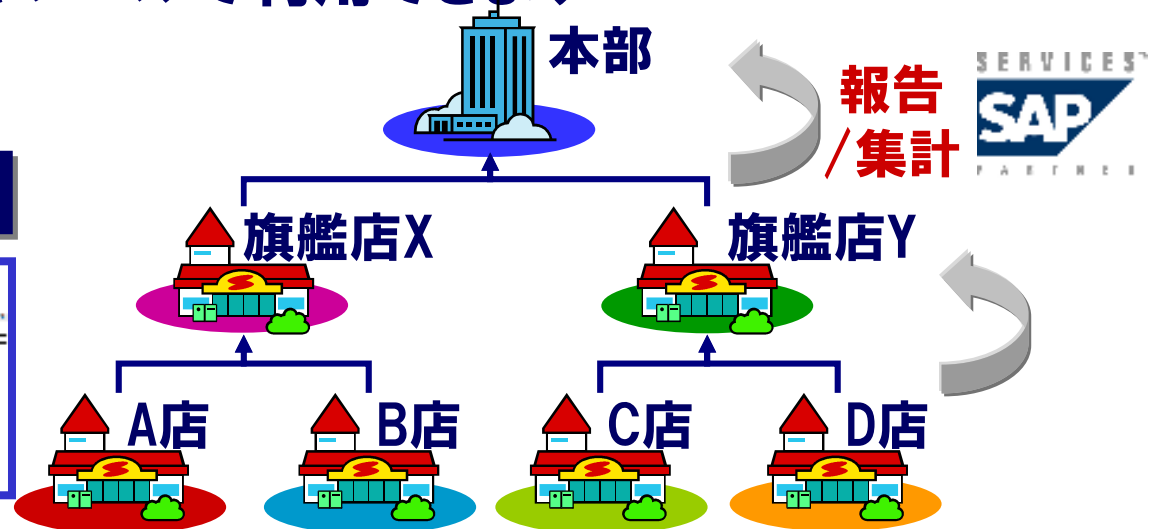
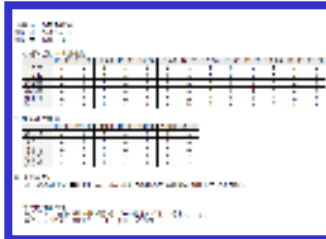
- ・「SAP Interactive Forms By Adobe」を利用し、  
**紙に記入する感覚で**、PDFへのデータ入力を実現します
- ・店舗従業員が、Webやメールで利用できます

### 【手書き書式の例】

年末調整



店舗別報告

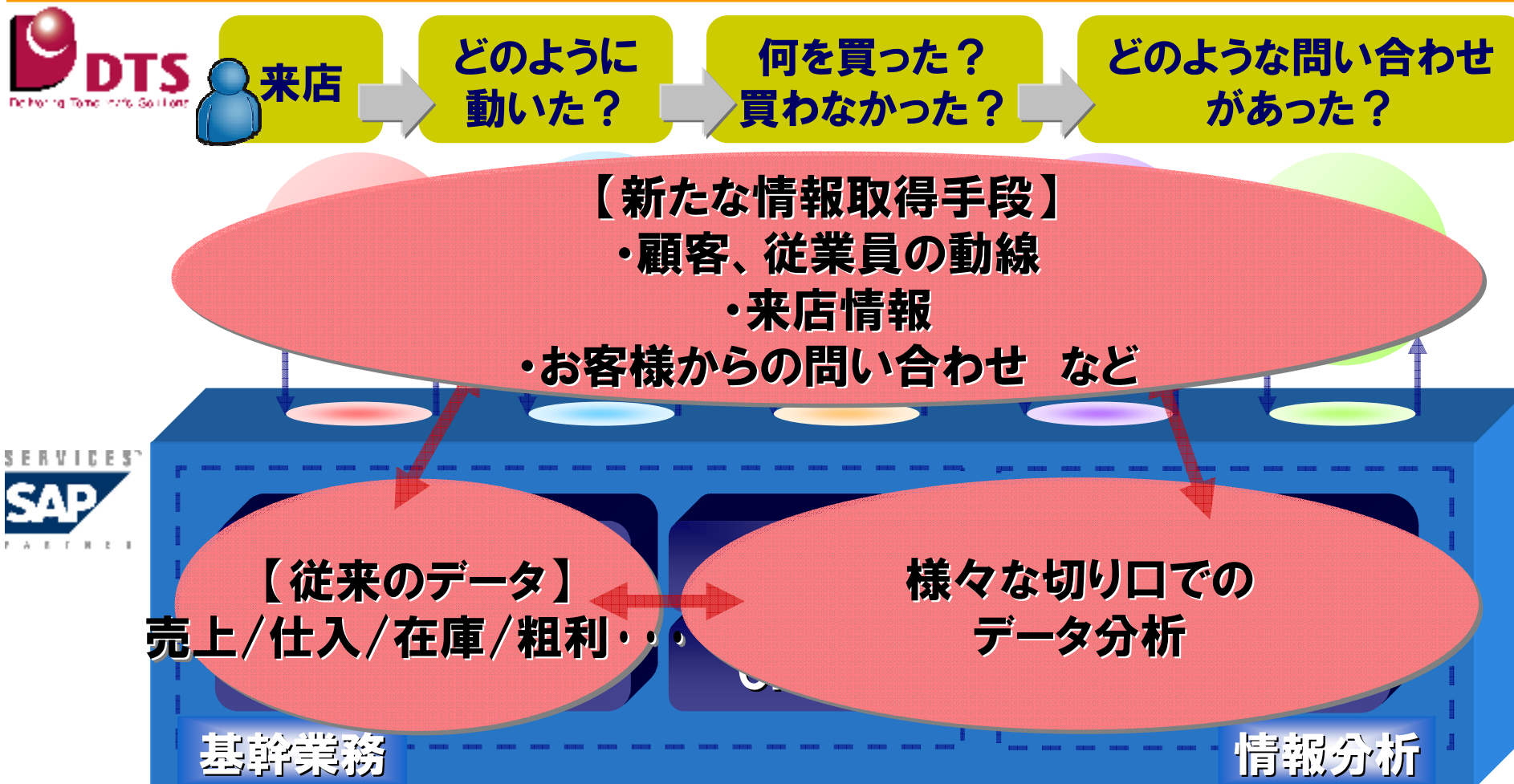


期待できる効果

- 手書き報告、集計コストの削減

# おわりに

SAPにDTSの小売業向けソリューションを組み合わせることで、  
**更なる販売機会の創出とコスト削減を実現します！！**



ご清聴いただきまして、誠にありがとうございました！

---



- ・記載されている会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。
- ・この資料に記載のソリューションの内容は2008年12月時点で開発中のものが含まれています。  
サービスの仕様、および内容は、変更される可能性があります。

問合せ先

株式会社 **DTS**

営業本部 コンサルティング営業部

〒105-0004 東京都港区新橋 6-19-13

TEL 03-3437-7524 E-mail: ThreePoint@dts.co.jp

URL: <http://www.dts.co.jp>