

【DTS】アトラシアンの「Service Management Specialization」認定獲得 ITSMの専門知識と豊富な導入実績により認定！

株式会社DTS（東京都中央区、代表取締役社長 北村友朗）は、Atlassian Pty Ltd（本社：豪州シドニー、日本法人：アトラシアン株式会社 代表取締役社長 スチュアート・ハーリントン、以下アトラシアン社）のパートナープログラムにおいて、「Service Management Specialization」認定を取得したことをお知らせします。

DTSは、創業50年以上にわたる運用ノウハウを背景に、2024年にアトラシアン社のゴールドソリューションパートナーに認定されています。今回、ITサービスマネジメント（ITSM）分野における高度な専門知識と豊富な導入実績が評価され、Specialization認定を取得しました。今後は、本認定パートナーとして、アトラシアン社製品が持つAI機能の活用を含め、Jira Service Managementを基盤とした組織横断のサービス管理の導入から定着、継続的な改善までを強力に支援し、お客様のビジネス価値向上に貢献してまいります。



■Jira Service Managementで業務効率を向上

Atlassian Service Management Specializationは、サービスマネジメントに関する深い知識と経験を持ち、Jira Service Managementの導入において複雑な顧客ニーズに対応し、ビジネス価値を提供した実績が豊富にあるパートナー企業に与えられる認定です。認定パートナーは、ITIL®に準拠したプラクティスとプロセスに関する専門知識を有し、顧客のITSM成熟度向上はもとより、企業全体のサービス管理を支援できることが証明されています。

今回の認定対象となる「Jira Service Management」は、組織横断のサービス管理を実現するプラットフォームとして、ITサポート、運用、ビジネス部門、人事、顧客サポートなどを支援するサービスです。これにより、業務管理の効率化や顧客、従業員の満足度向上が期待できます。

利用する利点としては、Jiraの他の製品とのシームレスな連携が可能であり、Atlassian Marketplaceを通じてアプリやサービスと統合することができます。

また、Atlassianの製品は世界30万社以上で導入されている実績があり、高い信頼性を誇ります。

■設計から定着化まで伴走、50 年の知見が支える DTS の ITSM サービス

DTS は、長年にわたり培ってきたシステム運用のノウハウと、トータル Sier としての総合力を基盤に、お客様の IT サービス管理を最適化する導入支援サービスを提供しています。

1. 創業 50 年以上の経験を活かした ITSM ベストプラクティスの導入

ミッションクリティカルなシステム運用で培った豊富な知見を活かし、ITIL®に準拠した実用的なベストプラクティスを導入します。お客様のビジネスに最適なプロセスを設計し、IT サービス全体の品質を向上させます。

2. Sier の総合力で、複雑なシステム統合や移行を主導

マルチベンダー環境におけるシステム移行や、複数システムとの連携もワンストップで支援します。開発・運用・IT 部門間のワークフローや SLA を統合的に設計・実装し、組織横断的なプロジェクト管理を実現します。

3. ツールの導入に止まらない、ビジネス価値を高めるカスタマイズと定着支援

お客様の個別の業務プロセスやビジネスニーズに合わせてソリューションをカスタマイズし、投資対効果の向上を支援します。導入後のトレーニングや活用支援まで一貫して行い、ツールが現場に定着し、継続的な業務改善が実現するまで伴走します。

4. 生成 AI を活かしたサービスデスク業務の高度化

アトラシアン社の AI ソリューション「Atlassian Rovo」を活用し、AI が社内情報を横断的に連携・分析。プロジェクトの文脈を理解して最適な回答やタスクの自動化を実現し、複雑な業務の効率化と迅速な課題解決を支援します。

■ITSM の重要性と業務効率化

今後は、情報システム部門だけでなく、総務や人事といった他部門の業務効率化にも ITSM の適用範囲を広げ、お客様組織全体の生産性向上の支援をします。また、AI 活用支援をさらに強化し、お客様が抱える回答の品質やセキュリティといった課題解決をサポートするとともに、問い合わせ対応の自動化やナレッジ検索の高度化の実現を目指します。さらに、ITSM のさらなる効率化と最適化を推進し、お客様の DX に貢献してまいります。

【サービス紹介 WEB ページ】 https://www.resm.jp/service_lp_itsm/

※ITIL®は AXELOS Limited の商標または登録商標です。

※Jira Service Management は、Atlassian Pty Ltd およびその関連会社の登録商標です。

＜株式会社 DTS の概要＞

DTS は、総合力を備えたトータルシステムインテグレーター (Total Sier) です。主に金融、情報通信、製造、公共、建築分野向けに、コンサルティングからシステム設計・開発、基盤構築・運用までをワンストップで提供します。

また、DTS グループは、システムに関わるさまざまな専門性を活かした付加価値の高いサービスを提供します。<https://www.dts.co.jp/>

本社所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-23-1 エンパイヤビル



＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社 DTS IT プラットフォーム営業部 担当：中川、青木

TEL : 03-6914-5215 E-mail : itsps-sales@dts.co.jp

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社DTS 広報部 担当：細田、蛭田

TEL : 03-6914-5463 E-mail: press@dts.co.jp